

R e c e n z j a

rozprawy doktorskiej mgr inż. Małgorzaty Śliwy pt.: **„Modelowanie procesu eksternalizacji wiedzy technicznej dla działu badawczo-rozwojowego”**.

1. Obszar problemowy rozprawy

Szybko rosnące wymagania rynku konsumenta związane z rosnącym zapotrzebowaniem na coraz to bardziej różnorodne, coraz częściej zmieniające się produkty i usługi wymuszają poszukiwanie nowych, efektywniejszych sposobów wykorzystania zdolności produkcyjnych przedsiębiorstw. Znaczący to, że w czasach, gdy każdy producent może korzystać z tych samych zasobów, o jego konkurencyjności, w procesie realizacji danego zamówienia (produktu lub usługi) decyduje sposób ich wykorzystania. Posiadając te same możliwości przedsiębiorstwa konkurować mogą zatem tylko w obszarze wypracowywania lepszych lub gorszych decyzji, a w szczególności wspomagających je metod i technologii podejmowania decyzji.

W przedstawionym kontekście, opiniowana rozprawa koncentruje się na zagadnieniach akwizycji i eksploracji wiedzy skumulowanej w doświadczeniach, kwalifikacjach, kompetencjach i umiejętnościach pracowników decydujących o podejmowaniu i realizacji prac badawczo-rozwojowych. Prezentowane w niej podejście można zrekonstruować w następujący sposób: W dziale badawczo-rozwojowym przedsiębiorstwa branży motoryzacyjnej podejmowane są decyzje związane z realizacją nowo zlecanych przedsięwzięć. Wymagania i potrzeby warunkujące wykonanie przyjmowanych zleceń produkcyjnych winny się bilansować z możliwościami realizującymi je przedsiębiorstw, w szczególności w zakresie potencjału (wiedzy, kwalifikacji i doświadczenia) zatrudnianej w nim kadry pracowniczej. Poszukiwana jest metoda umożliwiająca eksplorację (wydobywanie) wiedzy niejawną (ukrytą) oraz pozwalająca na jej ilościową i jakościową ocenę umożliwiającą szacowanie poziomu wykonalności zlecanego projektu w rozważanym przedsiębiorstwie. Implementując ją, planowany dedykowany system komputerowo wspomaganego podejmowania decyzji, pozwoli na zmniejszenie ryzyka związanego z wyceną kosztów

projektu, oszacowaniem czasu jego wykonania, a także ustaleniem struktury kompetencji realizującego go zespołu.

Reasumując, opiniowana rozprawa koncentrując się na zagadnieniach eksternalizacji wiedzy niejawnej (zgromadzonej w doświadczeniu, umiejętnościach i kwalifikacjach dostępnej kadry pracowniczej) stawia sobie za cel opracowanie modelu procesu wydobycia tej wiedzy, modelu pozwalającego na opracowanie metody szacowania możliwości wykonania projektu wykorzystujące zgromadzone doświadczenie (know-how) realizującego go firmy. Zaproponowane podejście posiada cechy nowości w stosunku do metod znanych z literatury, wiążą się one m.in. z wyznaczaniem tak ilościowej oceny bilansu potrzeb wynikających ze specyfiki nowo zlecanego przedsięwzięcia, jak i jakościowej oceny możliwości jego realizacji implikowanych kwalifikacjami realizującego go personelu. Wyznaczane w ten sposób warunki bilansu możliwości realizacji nowego projektu wnoszą nową wiedzę umożliwiając jej archiwizację w tworzonej dedykowanej bazie wiedzy.

Oznacza to, że opiniowana rozprawa koncentrując się na zagadnieniach modelowania procesu eksploracji i eksploatacji wiedzy niejawnej zarchiwizowanej w zgromadzonym know-how firmy oraz skumulowanej w doświadczeniu kwalifikacjach zatrudnionych w niej pracowników podejmuje ważny i aktualny problem komputerowo wspomaganego wstępnego szacowania (wymiarowania) możliwości wykonania nowo zlecanych przedsięwzięć produkcyjnych. Tematyka rozprawy, noszącej metodologiczno-eksperymentalny charakter, leży na styku co najmniej trzech dyscyplin: inżynierii produkcji, informatyki i zarządzania. Uważam, że jej podjęcie jest uzasadnione zarówno ze względów poznawczych, jak i możliwości wielu praktycznych zastosowań wymuszanych podejmowaniem produkcji innowacyjnych podzespołów w średniej wielkości firmach branży motoryzacyjnej.

2. Kompozycja i treść rozprawy

Opiniowana praca liczy 143 strony i składa się z 8 rozdziałów, polsko- i anglojęzycznych streszczeń, spisu treści, spisów literatury, rysunków, tabel i 5 załączników. W zamieszczonym, liczącym 129 pozycji, wykazie cytowanej literatury występuje 8 współautorских i 3 samodzielne publikacje Doktorantki. Warto zauważyć, że cytowany w rozprawie dorobek Doktorantki stanowi tylko wybór ważniejszych pozycji spośród Jej wszystkich 17 (w tym 6 anglojęzycznych) publikacji.

Lista cytowanych publikacji, obejmuje ważniejsze pozycje z zakresu przedmiotu pracy, należy jednak odnotować brak kilku istotnych pozycji z obszaru zagadnień porusza-

